URP In attuazione della Legge 150/2000, il Comune di Alphasoft, ha istituito l’ufficio relazioni con il pubblico. Compiti dell’U.R.P. delineato dall’Amministrazione sono: -costruire un Comune piu' aperto, trasparente ed efficiente, riconoscendo ai cittadini il diritto ad essere informati e ascoltati, facendosi carico dei bisogni da loro espressi, garantendo risposte esaurienti, accogliendo segnalazioni e reclami - agevolare il rapporto tra Comune e cittadini fornendo direttamente alcuni servizi, facendosi tramite tra cittadino e singoli uffici, verificando la qualitÃ dei servizi resi. A tal fine sono cosi' individuate le funzioni che l’U.R.P. dovra' svolgere nella prima fase di apertura: -servizio di prima accoglienza - informazione di primo livello su procedure, attivita' e servizi del Comune, manifestazioni ed eventi, associazioni cittadine, altri servizi pubblici della citta' ed, infine, informazioni turistiche - servizio reclami/segnalazioni da parte di Enti e cittadini - servizio accoglimento proposte da parte dei cittadini - rilascio atti amministrativi - servizio protocollo (consistente nel solo ritiro degli atti consegnati a mano) - servizio di assistenza per il rilascio dell'attestazione ISEE relativamente, al momento, a servizi del Comune e di esercenti pubblici servizi (assegno di maternita' , assegno nucleo familiare,borse di studio, buoni libro, assegni di studio) - rilascio modulistica dell’Ente - consultazione leggi, regolamenti, bandi di concorsi pubblici, etc. - contatti con i referenti interni degli altri uffici della struttura - servizio di comunicazione e di promozione della citta' L’U.R.P. e' dunque: -un servizio di comunicazione che ha l’obiettivo di garantire al cittadino l’esercizio del diritto di informazione e di accesso (sia agli atti che ai servizi) e di favorire la sua partecipazione alle scelte per la citta' e la sua conoscenza del territorio e delle iniziative che lo animano. - uno sportello che ha lo scopo di rendere piu' facilmente usufruibili alcuni servizi e di offrire. - un ufficio in grado di fornire informazioni di primo livello su servizi erogati da altri Enti pubblici del territorio e delle Societa' che gestiscono servizi per conto del Comune. Portale Istituzionale del Comune di Capodrise (CE)
http://www.comune.capodrise.ce.it Realizzata con Joomla! Generata: 18 May, 2024, 17:18